

Standaardvoorwaarden bij SaaS overeenkomst voor gebruik van: PreVenTool

STANDAARDVOORWAARDEN PREVENTOOL B.V. 2023

1. Definities en interpretatie

1.1 Definities

Indien namen en begrippen in deze Standaardvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven hebben zij de hiernavolgende betekenis:

"Aanspraakbedrag"	: Besparingen en terug(betaling) die voortvloeien uit de resultaten van PreVenTool;
"Documentatie"	: door PreVenTool verschaft beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Tool, al of niet vervat in de Tool of in de afzonderlijke documenten of andere gegevensdragers en overeengekomen tussen Partijen;
"Fouten"	: het substantieel niet voldoen van de Tool aan de door PreVenTool schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Tool en aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Gebruiker deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Gebruiker is gehouden fouten direct te melden.
"Initiële maandbedrag"	het maandbedrag dat in het eerste jaar van de overeenkomst wordt betaalt.
"Standaardvoorwaarden"	: de SAAS Standaardvoorwaarden, inclusief Standaardvoorwaarden;
"Partijen"	: PreVenTool B.V. en Gebruiker gezamenlijk;
"SaaS diensten"	: het op afstand ter beschikking stellen en beschikbaar houden van de functionaliteiten van de Tool, via internet, zonder dat aan de Gebruiker een fysieke drager of download ter beschikking wordt gesteld;
"Standaardvoorwaarden"	: Deze standaardvoorwaarden PreVenTool B.V. en alle toekomstige versies;
"de Tool"	: de programmatuur waarmee in kaart kan worden gebracht welke stimuleringsregelingen mogelijk leiden tot subsidies en/of (terug)betalingen, een en ander zoals uitgewerkt in de Documentatie;

“Vertrouwelijke Informatie” : alle mondelinge en schriftelijke informatie, in welke vorm dan ook, over (i) de Tool en (ii) alle overige informatie waarvan Gebruiker weet of redelijkerwijze behoort te weten dat openbaarmaking de positie van PreVenTool mogelijk kan schaden.

1.2 Interpretatie

- 1.2.1 Verwijzingen naar artikelen en bijlagen zijn verwijzingen naar artikelen en bijlagen in deze Standaardvoorwaarden, tenzij anders is vermeld.
- 1.2.2 Kopteksten in deze Standaardvoorwaarden worden enkel ingevoegd en gebruikt voor het gemak en zijn op generlei wijze van invloed op de interpretatie van deze Standaardvoorwaarden.
- 1.2.3 Naam-, voornaam-, en werkwoorden in enkelvoud en vice versa, worden geacht het meervoud dan wel het enkelvoud in te sluiten voor zover de context dat vereist.

2. Omvang van de SaaS-dienst

2.1 Beschrijving gebruik

- 2.1.1 PreVenTool verricht de SaaS-dienst in opdracht van Gebruiker. Gebruiker mag de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door PreVenTool beoogde gebruik. Het staat Gebruiker niet vrij derden gebruik te laten maken van de door PreVenTool verleende SaaS-dienst of Tool, op welke wijze dan ook.
- 2.1.2 PreVenTool is niet verplicht om Gebruiker een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur van de Tool of onderdelen daarvan.
- 2.1.3 De Gebruiker zal de SaaS-dienst zelf verder inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden en, indien nodig, de gebruikte apparatuur en gebruikersomgeving aanpassen.
- 2.1.4 Gebruiker garandeert de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Tool steeds stipt naleven.
- 2.1.5 Gebruiker ziet erop toe en garandeert aan PreVenTool dat de werknemers van Gebruiker, ingehuurd derden of andere eindgebruikers die de Tool via Gebruiker zullen gebruiken, de voorwaarden van deze Standaardvoorwaarden zullen naleven.
- 2.1.6 Gebruiker zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van PreVenTool uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbependingen. PreVenTool zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Gebruiker verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Tool zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

2.2 Wijzigingen SaaS-diensten

- 2.2.1 PreVenTool kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn, en een materiele verandering van de bij Gebruiker geldende procedures tot gevolg heeft, zal PreVenTool Gebruiker hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Gebruiker. In dat geval is de Gebruiker gerechtigd de Standaardvoorwaarden schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of PreVenTool de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 2.2.2 PreVenTool kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur van de Tool. PreVenTool is niet gehouden specifiek voor Gebruiker bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 2.2.3 PreVenTool kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. PreVenTool zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten laten plaatsvinden waarop de SaaS-dienst doorgaans het minst intensief gebruikt wordt.

- 2.2.4 PreVenTool kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. PreVenTool zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten laten plaatsvinden waarop de SaaS-dienst doorgaans het minst intensief gebruikt wordt.

2.3 Garantie SaaS-dienst en Tool

- 2.3.1 De SaaS-diensten en de Tool worden geleverd 'as is, where is'. PreVenTool staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. PreVenTool zal zich naar beste vermogen inspannen Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het onderliggende programmatuur betreft die door PreVenTool zelf is ontwikkeld en de desbetreffende Fouten door Gebruiker gedetailleerd omschreven schriftelijk bij PreVenTool zijn gemeld. PreVenTool kan in voorkomend geval het herstel van Fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen. PreVenTool staat er niet voor in dat Fouten in de SaaS-dienst die niet door PreVenTool zelf is ontwikkeld, zullen worden verholpen. PreVenTool is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of andere probleemvermijdende beperkingen in de SaaS-dienst aan te brengen. PreVenTool is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval PreVenTool bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is PreVenTool gerechtigd hiervoor een aparte vergoeding in rekening te brengen.
- 2.3.2 Gebruiker zal op basis van de door PreVenTool verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. PreVenTool verklaart zich bereid om op verzoek van Gebruiker naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Gebruiker te nemen maatregelen, tegen door PreVenTool te stellen (financiële) voorwaarden. PreVenTool is niet gehouden tot enig herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de - waar mogelijk - laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.
- 2.3.3 PreVenTool staat er niet voor in dat de SaaS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

2.4 Beperkingen en uitsluitingen gebruik van de Tool:

- 2.4.1 Het is Gebruiker niet toegestaan om op enigerlei wijze de Tool of enig onderdeel daarvan:
- (i) te wijzigen, aan te passen, te vertalen, te onderwerpen aan reverse engineering, te decompileren, te deassembleren of anderszins te trachten de broncode of systematiek van de Tool te achterhalen;
 - (ii) te verhuren, te verkopen, in (sub-)licentie te geven, in lease te geven, openbaar te maken, te kopiëren of anderszins beschikbaar te maken aan derden, behoudens voor zover deze Standaardvoorwaarden en/of de toepasselijke regelgeving dit uitdrukkelijk toestaat, en
 - (iii) op enigerlei wijze op te nemen of onder te brengen in andere software.

2.5 Toegang tot de Tool

- 2.5.1 PreVenTool aanvaardt de Tool in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van PreVenTool zoals bedoeld in artikel 2.3 (Garantie). In voornoemd geval zal de Tool bij de aflevering gelden als zijnde geaccepteerd door Gebruiker en is PreVenTool gekweten voor haar verplichtingen.
- 2.5.2 PreVenTool kan van Gebruiker verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, webbrowser, programmatuur e.d.) aanpast als dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

3. Vergoeding en betaling

3.1 De vergoeding

PreVenTool is gerechtigd de vergoeding jaarlijks met ingang van het kalenderjaar conform de Consumentenprijsindexcijfer te verhogen, waarbij het voorgaande jaar van het huidige jaar als basisjaar heeft te gelden.

3.2 Betaling

- 3.2.1 Bij gebreke van tijdige betaling is Gebruiker, zonder ingebrekestelling of aanmaning, gehouden tot vergoeding tot de wettelijke handelsrente op het openstaande bedrag.
- 3.2.2 Indien Gebruiker ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is hij tevens gehouden tot vergoeding aan PreVenTool van alle kosten die deze voor bedoelde aanmaning en alle verdere (buiten)gerechtelijke incassokosten.

4. Intellectueel eigendom en inbreuk

- 4.1 De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Tool komen uitsluitend toe aan PreVenTool en/of haar licentiegevers. Niets in deze Standaardvoorwaarden strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht. Gebruiker erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.
- 4.2 PreVenTool zal Gebruiker vrijwaren tegen elke actie die gegrond is op de bewering dat de Tool inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht en zal de daaruit voortvloeiende kosten en toegekende schadevergoeding betalen, mits:
 - (i) Gebruiker binnen 15 (vijftien) dagen nadat een dergelijke actie is aangespannen PreVenTool daarvan schriftelijk in kennis stelt;
 - (ii) Gebruiker aan PreVenTool kopieën verstrekt van alle desbetreffende correspondentie, en
 - (iii) het verweer tegen een dergelijke actie alsmede alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen, uitsluitend gevoerd zullen worden door PreVenTool.
- 4.3 In het geval dat gebruik van de Tool verboden wordt of dat naar het oordeel van de PreVenTool een mogelijkheid bestaat dat een voorgenoemde actie wordt aangespannen, zal PreVenTool op eigen kosten voor de Gebruiker:
 - (i) het recht op gebruik van de Tool verwerven; of
 - (ii) de Tool vervangen; of
 - (iii) de Tool zodanig wijzigen dat deze op gelijke wijze bruikbaar is en niet langer inbreukmakend als hiervoor bedoeld;zulks naar keuze van de Gebruiker.
- 4.4 PreVenTool is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de Tool met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt of schriftelijk aanbevolen is door PreVenTool of op een door de Gebruiker aangebrachte verandering in de Tool, tenzij PreVenTool hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 4.5 Het voorgaande bevat de maximale aansprakelijkheid van PreVenTool met betrekking tot inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden.

5. Aansprakelijkheid PreVenTool

- 5.1 De totale aansprakelijkheid van PreVenTool wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Standaardvoorwaarden of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Gebruiker overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
- 5.2 Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Standaardvoorwaarden bedongen prijs (excl. btw). Indien de Standaardvoorwaarden hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Standaardvoorwaarden bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van PreVenTool voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 250.000 (tweehonderdvijfhonderdduizend euro) bedragen.
- 5.3 Schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.000.000 (één miljoen euro).

- 5.4 Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker, schade verband houdende met het gebruik van door Gebruiker aan PreVenTool voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Gebruiker aan PreVenTool voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van PreVenTool verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 5.5 De hiervoor beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van PreVenTool laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van PreVenTool welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 5.6 De hiervoor beschreven uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van PreVenTool.
- 5.7 Tenzij nakoming door PreVenTool blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van PreVenTool wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Standaardvoorwaarden slechts indien Gebruiker PreVenTool onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en PreVenTool ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PreVenTool in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 5.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PreVenTool meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PreVenTool vervalt door het enkele verstrijken van achttien maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Gebruiker vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 5.9 Gebruiker vrijwaart PreVenTool voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Gebruiker aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door PreVenTool geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Gebruiker bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 5.10 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Standaardvoorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan PreVenTool en diens leveranciers zich bij de uitvoering van de Standaardvoorwaarden bedient.

6. Support en onderhoud

- 6.1 Indien Partijen expliciet zijn overeengekomen dat de dienstverlening van PreVenTool ook ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de Tool omvat, zal PreVenTool online, telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Standaardvoorwaarden genoemde Tool. Gebruiker zal meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijven, zodat PreVenTool in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. PreVenTool kan nadere voorwaarden stellen aan de wijze van melden, de kwalificaties en/of het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. PreVenTool zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de geldende procedures. PreVenTool staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van PreVenTool.
- 6.2 Uitsluitend indien dit expliciet schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de Standaardvoorwaarden tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van beveiligings-, back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.

7. Beëindiging en gevolgen

7.1 Ontbinding

Een Partij heeft het recht deze Standaardvoorwaarden, zonder dat enige opzegtermijn in acht dient te worden genomen, bij aangetekende brief aan de andere Partij te ontbinden, indien:

- (i) de andere Partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- (ii) aan een Partij surséance van betaling is of wordt verleend en deze toestand niet binnen één maand ongedaan is gemaakt;
- (iii) een Partij na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij haar een termijn van twee weken voor zuivering wordt gegeven, toerekenbaar tekortschiet onder deze Standaardvoorwaarden.

7.3 Gevolgen beëindiging

Bij beëindiging van deze Standaardvoorwaarden blijven de artikelen [geheimhouding, beperking aansprakelijkheid, rechtskeuze, en slotbepalingen] van deze Standaardvoorwaarden onverkort van kracht.

8. Overige Afspraken

8.1 Verrekening

De Gebruiker is niet bevoegd om een schuld aan PreVenTool uit hoofde van of verbandhoudende met deze Standaardvoorwaarden te verrekenen met enige (beweerdelijk) vordering op PreVenTool.

8.2 Opschorting

Indien de Gebruiker onverhoopt te kort zou schieten in haar betalingsverplichtingen jegens PreVenTool is PreVenTool bevoegd haar verplichtingen uit hoofde van deze Standaardvoorwaarden op te schorten tot de Gebruiker volledig heeft betaald. Voorts zal de Gebruiker alsdan op eerste verzoek van PreVenTool voldoende zekerheid stellen voor toekomstige prestaties van PreVenTool uit hoofde van of verbandhoudende met deze Standaardvoorwaarden.

8.3 Geheimhouding

8.3.1 Partijen verplichten zich hierbij, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot strikte geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

8.3.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze Vertrouwelijke Informatie ter beschikking is gesteld.

8.3.3 De verplichting tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie duurt voort tot het moment dat de Vertrouwelijk Informatie van algemene bekendheid is geworden op een wijze zonder inbreuk te maken op hetgeen hierin is bepaald.

8.3.4 Deze verplichting tot geheimhouding omvat niet of is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:

- (i) op het moment van openbaarmaking reeds bekend is;
- (ii) van algemene bekendheid is;
- (iii) op rechtsgeldige wijze in het bezit komt van derden zonder onderworpenheid aan enige geheimhoudingsverplichting, of
- (iv) openbaar wordt voor zover vereist voor het effectueren van rechten en verplichtingen in verband met deze Standaardvoorwaarden.

8.3.5 PreVenTool zal geen informatie over gebruik en inhoud van Gebruiker openbaar maken waarvan PreVenTool kan vermoeden dat Gebruiker en/of rechthebbende hier schade van ondervindt.

9. Slotbepalingen

9.1 Aanvullingen en wijzigingen

Deze Standaardvoorwaarden kan slechts schriftelijk worden aangevuld of gewijzigd. Indien en voor zover in deze Standaardvoorwaarden geen regeling of voorziening is getroffen voor een bepaalde situatie zullen Partijen in overleg treden en trachten overeenstemming te bereiken omtrent een aanvulling op deze Standaardvoorwaarden, welke in lijn ligt met de thans hierbij vastgelegde afspraken.

9.2 Alle afspraken

De Standaardvoorwaarden bevat alle afspraken die vooralsnog tussen Partijen zijn gemaakt over het verlenen van de SaaS-diensten en het gebruik van de Tool, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 Onvoorziene omstandigheden

Indien één of meer bepalingen van deze Standaardvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Standaardvoorwaarden onaangetast. Voor zover dat mogelijk is, zullen partijen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

9.4 Overdracht rechten

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van PreVenTool, is Gebruiker niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Standaardvoorwaarden op enigerlei wijze aan derden over te dragen.

9.5 Ondeelbaarheid

De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Standaardvoorwaarden zijn één geheel en derhalve ondeelbaar.

9.6 Rechts- en forumkeuze

Op deze Standaardvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Enig geschil voortvloeiende uit of verbandhoudende met deze Standaardvoorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te 's - Gravenhage, onverminderd het recht van Partijen een voorlopige voorziening te vragen.